

REGOLAMENTO INTERNO AREA ACQUATICA 12/01/2026

1. Accesso

Il cliente è tenuto a indossare il braccialetto del campeggio per accedere all'area acquatica. In assenza di braccialetto o in presenza di un braccialetto non valido, l'utente sarà accompagnato all'uscita. Ogni braccialetto tagliato non è più valido per l'accesso all'area acquatica.

Ogni membro del personale del campeggio è autorizzato a far rispettare il presente regolamento e, in caso di violazione, a procedere all'espulsione, senza che possa essere richiesta alcuna compensazione.

L'accesso al parco acquatico è vietato ai minori di 12 anni non accompagnati da un rappresentante legale o da una persona maggiorenne espressamente autorizzata, la quale deve garantire una sorveglianza costante ed effettiva.

I minori di età compresa tra 12 e 16 anni devono rimanere permanentemente sotto la responsabilità di una persona maggiorenne, che vigila affinché utilizzino le vasche e le attrezzature in condizioni compatibili con la loro età, autonomia e capacità.

Il personale del campeggio non assicura alcuna sorveglianza individuale dei bagnanti e non si sostituisce in alcun caso alla vigilanza dei genitori o accompagnatori, che restano gli unici responsabili della sorveglianza dei minori introdotti nell'area acquatica.

Il ruolo del gestore si limita agli obblighi legali di sicurezza, manutenzione delle installazioni e applicazione delle regole generali di utilizzo.

È severamente vietato accedere all'area acquatica al di fuori degli orari di apertura.

È altresì vietato utilizzare l'area acquatica al di fuori degli orari di apertura.

2. Pulizia

Gli utenti dell'area acquatica devono:

- Depositare le proprie calzature all'ingresso negli appositi armadietti o scaffali. La direzione declina ogni responsabilità in caso di furto.
- Passare nelle vasche lava-piedi.
- Fare la doccia.
- Gettare carte e rifiuti negli appositi contenitori.

Il passaggio sotto le docce e attraverso le vasche lava-piedi è obbligatorio prima di entrare nelle vasche. Per motivi di igiene e sicurezza, l'accesso può essere rifiutato a chi presenti segni evidenti suscettibili di compromettere la salubrità delle vasche, in particolare in caso di ferite aperte, bendaggi o evidente inosservanza delle norme igieniche.

La valutazione di tali situazioni avviene senza esami intrusivi e nel solo interesse sanitario collettivo.

Per la balneazione sono ammessi slip da bagno, costumi, pantaloncini, magliette in Lycra e bermuda.

È vietato indossare qualsiasi altro capo di abbigliamento.

3. Norme di sicurezza e di buona condotta

Le istruzioni di sicurezza affisse e le indicazioni fornite verbalmente dal personale devono essere rigorosamente rispettate.

Quando un'attrazione è chiusa al pubblico, è vietato accedere alla sua area. La Direzione declina ogni responsabilità in caso di incidente dovuto alla mancata osservanza di tale disposizione.

La Direzione declina ogni responsabilità per furti o danneggiamenti dei beni dei visitatori.

La pratica delle attività è vietata a chi abbia consumato alcol o qualsiasi sostanza idonea ad alterare le proprie capacità. È necessario essere in pieno possesso delle proprie facoltà per partecipare alle attività o attrazioni.

È vietato:

- Introdurre cibi o bevande (ad eccezione di acqua e biberon).
- Mangiare o bere al di fuori delle aree destinate a tale scopo.
- Fumare negli spazi interni ed esterni (salvo nelle zone appositamente previste), nonché introdurre narghilè, shisha o altre pipe ad acqua.
- Praticare apnea, tuffarsi, spingere altre persone in acqua, correre intorno alle vasche o praticare giochi violenti o rumorosi.
- Introdurre o indossare maschere in vetro, pinne o qualsiasi oggetto che possa rappresentare un pericolo per gli utenti o per le installazioni. È altresì vietato l'uso di salvagenti e giochi gonfiabili.
- Formare gruppi che possano ostacolare la libera circolazione degli utenti.
- Circolare nelle zone umide con scarpe da città, sneakers o simili.
- Praticare il naturismo.
- Utilizzare in modo improprio le vasche lava-piedi o le installazioni.
- Giocare con oggetti contundenti o gettare oggetti in acqua.
- Utilizzare apparecchi musicali, strumenti musicali, fischietti, sirene o qualsiasi altro oggetto rumoroso.
- Entrare con monopattini, biciclette o introdurre arredi propri (lettini, sdraio, ecc.).
- Arrampicarsi sulle installazioni o sulle strutture del parco acquatico.

È obbligatorio, per le persone che non sanno nuotare, indossare braccioli galleggianti.

Il mancato rispetto del presente regolamento, dopo diffida rimasta senza effetto, potrà comportare l'esclusione definitiva.

4. Gruppi

- All'ingresso nell'area balneare, educatori e animatori devono segnalare la propria presenza, distinguere nominativamente i bambini nuotatori e non nuotatori, attribuire loro un segno distintivo e comunicare il numero dei partecipanti e l'orario di partenza.
- La custodia degli indumenti è sotto l'esclusiva responsabilità degli accompagnatori.
- All'uscita, il responsabile del gruppo deve assicurarsi che l'area sia lasciata pulita, senza rifiuti né danni.
- Il dirigente o accompagnatore di un gruppo è responsabile nei confronti della struttura per eventuali danni o disturbi causati dalle persone affidate alla sua vigilanza.
- Per tutta la durata della permanenza, i responsabili del gruppo devono garantire la sorveglianza dei partecipanti e il rispetto del regolamento interno.
- I gruppi devono garantire un livello di sorveglianza adeguato alla sicurezza dei propri membri e al rispetto del regolamento. Salvo diversa normativa specifica applicabile, è richiesto un accompagnatore adulto ogni otto bambini di sei anni o più e un accompagnatore adulto ogni cinque bambini di età inferiore a sei anni. Tali requisiti sono stabiliti per motivi di sicurezza e organizzazione interna del campeggio.
- Prima di accedere alle vasche, il responsabile del gruppo deve prendere conoscenza del regolamento interno del parco.
- Il responsabile del gruppo deve informare il personale di sorveglianza della propria uscita dal parco.

5. Scivoli

Ove previsto, le condizioni di accesso (altezza, peso, età, ecc.) sono indicate sulle infrastrutture e devono essere rispettate.

Alcuni scivoli possono essere utilizzati esclusivamente con salvagente obbligatorio.

L'utilizzo degli scivoli può comportare l'usura dei costumi da bagno. L'utilizzo delle attrazioni e delle attrezzature accessorie avviene a proprio rischio.

Le persone affette da patologie cardiache o dorsali, nonché le donne in gravidanza, non sono ammesse sugli scivoli.

6. Animali

È vietato introdurre animali nell'area acquatica, ad eccezione di quelli che accompagnano persone con disabilità.

7. Armadietti

In presenza di armadietti individuali, il loro utilizzo avviene sotto la responsabilità degli utenti.

Gli armadietti non liberati saranno aperti dal personale al termine di ogni giornata.

La direzione non potrà essere ritenuta responsabile per furti o smarrimenti di effetti personali depositati negli armadietti. L'uso avviene sotto l'esclusiva responsabilità degli utenti, che devono chiuderli correttamente ed evitare di depositarvi oggetti di valore.

La responsabilità del campeggio potrà essere invocata solo in caso di prova rigorosa di grave difetto di manutenzione o sicurezza direttamente imputabile al gestore. Gli armadietti non costituiscono un dispositivo di sicurezza garantito.

8. Sedie e lettini

È severamente vietato riservare sedie o lettini mediante effetti personali o altri mezzi (asciugamani, indumenti, ecc.). Il personale si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi asciugamano o effetto personale lasciato sui lettini per oltre due ore senza la presenza dell'interessato. Tali oggetti saranno disponibili presso il personale del campeggio.

9. Espulsione

Qualsiasi furto, inosservanza del Regolamento Interno o delle Condizioni Generali di Vendita, danneggiamento, rissa, atto fraudolento, criminale o offensivo nei confronti degli utenti, del personale o dei beni dell'area acquatica comporterà l'immediata espulsione del responsabile e/o l'intervento delle forze dell'ordine.

L'utente deve mantenere un comportamento corretto e rispettoso verso gli altri, pena l'espulsione dal parco.

In caso di disordini causati da un gruppo, il campeggio si riserva il diritto di espellere l'intero gruppo, accompagnatori e membri inclusi.

In caso di inosservanza di una delle regole sopra indicate, la Direzione declinerà ogni responsabilità e potrà intimare al trasgressore di lasciare immediatamente il campeggio.

10. Orari e chiusura

La Direzione si riserva il diritto di modificare gli orari di apertura del parco e/o delle attrazioni.

L'accesso alle attrazioni potrà essere limitato e le stesse disattivate 30 minuti prima della chiusura del parco, al fine di consentirne l'evacuazione.

In caso di necessità o condizioni meteorologiche avverse, la Direzione si riserva il diritto di modificare gli orari di apertura del parco e/o delle attrazioni senza che possa essere richiesta alcuna compensazione finanziaria.

La Direzione si riserva il diritto di chiudere attrazioni per motivi di sicurezza o per altre ragioni.