

## OFFICIEEL HUISHOUDELIJK REGLEMENT VAN DE CAMPINGS CIELA VILLAGE 12/01/2026

### 1. Toelatings- en verblijfsvoorwaarden

Om het kampeerterrein te mogen betreden, zich er te installeren of er te verblijven, is toestemming vereist van de beheerder of diens vertegenwoordiger. Deze is verplicht toe te zien op de goede orde en het correcte gedrag op het terrein, evenals op de naleving van dit huishoudelijk reglement.

Het verblijf op het kampeerterrein impliceert de aanvaarding van de bepalingen van dit reglement en de verplichting deze na te leven. Het is niet toegestaan hier domicilie te kiezen.

### 2. Politieformaliteiten

Minderjarigen mogen niet op het terrein verblijven zonder begeleiding van hun wettelijke vertegenwoordiger. Overeenkomstig artikel R611-35 van de Franse wet betreffende binnenkomst en verblijf van vreemdelingen en asielrecht, is de beheerder verplicht om bij aankomst door elke buitenlandse gast een individuele politieverklaring te laten invullen en ondertekenen. Deze moet onder meer vermelden: naam en voornaam, geboortedatum en -plaats, nationaliteit en vaste woonplaats. Kinderen jonger dan 15 jaar mogen worden vermeld op het formulier van een begeleidende volwassene.

### 3. Installatie

De tent of caravan en het bijbehorende materiaal moeten worden geplaatst op de aangewezen plaats en overeenkomstig de instructies van de receptie.

Bij aankomst ontvangt u de sleutels en wordt een waarborg gevraagd. De waarborg wordt via bankkaart geblokkeerd voor de volledige duur van het verblijf. Aan het einde van uw verblijf en na controle van de accommodatie door de afdeling verblijf, wordt dit bedrag binnen 48 uur vrijgegeven.

Wij vragen u de accommodatie in goede staat te houden. Indien deze niet in perfecte staat wordt achtergelaten, wordt een bedrag aangerekend. Beschadigde of gebroken voorwerpen moeten door de huurder worden vergoed.

### 4. Huisdieren

Per accommodatie zijn maximaal 2 huisdieren toegestaan. Eventuele schade wordt ingehouden op de waarborg. Gevaarlijke dieren, exotische dieren en honden van categorie 1 en 2 zijn niet toegestaan. Huisdieren moeten ingeënt zijn, aangelijnd blijven en mogen nooit vrij rondlopen.

Zij mogen niet op het terrein worden achtergelaten, zelfs niet opgesloten, bij afwezigheid van hun eigenaars, die burgerlijk aansprakelijk zijn.

Gasten dienen de netheid van het domein te respecteren en uitwerpselen van hun dieren op te ruimen. Zakjes zijn op aanvraag verkrijgbaar aan de receptie.

Huisdieren moeten verplicht gemeld worden aan de receptie. Een verplicht identificatiebandje kan worden verstrekt.

## 5. Receptie

De openingsuren van de receptie zijn aangegeven aan de ingang van de camping.

Aan de receptie vindt u alle informatie over de diensten van de camping, bevoorradingsmogelijkheden, sportfaciliteiten, toeristische bezienswaardigheden in de omgeving en diverse nuttige adressen.

Berichten en post voor gasten worden aan de receptie bewaard.

Klachten kunnen worden gemeld aan de receptie of per e-mail.

## 6. Affichage Uithanging

Dit huishoudelijk reglement hangt uit aan de ingang van de camping en wordt op verzoek aan elke klant overhandigd.

Voor geclassificeerde campings wordt de classificatiecategorie met vermelding “toerisme” of “recreatie” en het aantal toeristische of recreatieve plaatsen vermeld.

De prijzen van de verschillende diensten worden meegedeeld onder de voorwaarden vastgelegd door de minister bevoegd voor consumentenzaken en zijn raadpleegbaar aan de receptie.

## 7. Aankomst- en vertrekmodaliteiten

**AANKOMST/VERTREK:** Zonder e-mail of schriftelijke melding van uitstel van aankomst door de klant, wordt de plaats de dag na de in het contract vermelde aankomstdatum om 12.00 uur opnieuw beschikbaar gesteld. (Na deze termijn vervalt de reservering en worden betaalde bedragen niet terugbetaald).

Indien de klant wordt uitgezet of voortijdig vertrekt, kan hij geen aanspraak maken op terugbetaling of tegoed.

Klanten die vóór openingstijd van de receptie wensen te vertrekken, dienen de dag voordien het resterende saldo te betalen.

**Kampeersplaatsen:** Aankomst vanaf 12.00 uur  
Vertrek uiterlijk om 11.00 uur

**Accommodaties:** Aankomst vanaf 16.00 uur  
Vertrek uiterlijk om 10.00 uur

## 8. Geluid en stilte

Gasten worden verzocht lawaai en gesprekken die burens kunnen hinderen te vermijden. Geluidsapparatuur moet dienovereenkomstig worden ingesteld. Autodeuren en koffers moeten zo stil mogelijk worden gesloten. Luidruchtige activiteiten die andere kampeersplaatsen kunnen storen, zijn verboden.

De beheerder waarborgt de rust door volledige stilte te eisen tussen 23.00 uur en 07.00 uur (behalve bij door de camping georganiseerde animatie).

Het gebruik van sport- en recreatievoorzieningen (sportvelden, jacuzzi, enz.) is tijdens deze uren verboden.

Bij niet-naleving kan de camping alle betrokken personen van het verblijf uitsluiten overeenkomstig de algemene verkoopvoorwaarden.

## 9. Bezoekers

Bezoekers worden enkel toegelaten na toestemming van de beheerder of diens vertegenwoordiger aan de receptie en onder verantwoordelijkheid van de gast die hen ontvangt.

Bezoekers moeten zich bij aankomst aanmelden aan de receptie. Hun identiteit wordt geregistreerd bij vertoon van een identiteitsbewijs. Deze gegevens worden verzameld om veiligheids- en toegangsbeheerredenen, overeenkomstig de geldende regelgeving inzake gegevensbescherming. Toegang tot het waterpark is strikt verboden voor bezoekers.

Bepaalde faciliteiten kunnen toegankelijk zijn voor bezoekers (met uitzondering van het waterpark), eventueel onder voorwaarden of tegen betaling. De toegangsvoorwaarden, veiligheidsinstructies en tarieven worden uitgedragen bij de ingang en/of aan de receptie.

Bezoekers verbinden zich ertoe dit reglement en alle hygiëne- en veiligheidsvoorschriften na te leven. De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit niet-naleving, oneigenlijk gebruik of foutief gedrag van de bezoeker of de uitnodigende persoon, onverminderd haar wettelijke verplichtingen.

Bezoekers moeten het terrein uiterlijk om 23.00 uur verlaten.

Voertuigen van bezoekers zijn niet toegelaten op het terrein en moeten buiten of op daarvoor voorziene parkings parkeren.

## **10. Verkeer en parkeren**

Op het terrein geldt voor alle voertuigen (auto's, steps, fietsen, enz.) een maximumsnelheid van 10 km/u.

Tenzij anders vermeld, is verkeer toegestaan tussen 07.00 en 23.00 uur. Enkel voertuigen van verblijvende gasten zijn toegelaten. Parkeren mag de doorgang of installatie van nieuwe gasten niet hinderen. Per plaats is één voertuig inbegrepen, tenzij een optie werd genomen.

## **11. Orde en uiterlijk van de installaties**

Iedereen is verplicht zich te onthouden van elke handeling die de netheid, de hygiëne en het uiterlijk van het kampeerterrein en zijn installaties, met name de sanitaire voorzieningen, kan schaden.

Voor uw comfort worden de sanitaire voorzieningen regelmatig schoongemaakt. De gebruikers dienen de netheid van deze ruimtes te respecteren.

Het is verboden afval in de toiletten te deponeren, inclusief vochtige doekjes.

Het is verboden afvalwater op de grond of in de goten te lozen.

Wassen is strikt verboden buiten de daarvoor bestemde wasbakken.

Elke herstelling van schade toegebracht aan de beplanting, omheiningen, het terrein of de installaties van de camping zal ten laste zijn van de veroorzaker.

Bij vertrek wordt u verzocht uw kampeerplaats schoon achter te laten en geen vuilniszakken, papieren of andere afvalstoffen achter te laten.

Huishoudelijk afval, afval van welke aard ook en papier moeten worden gedeponerd in de daarvoor bestemde containers op de zone voor selectieve afvalinzameling.

De tijdens het verblijf gebruikte kampeerplaats moet worden onderhouden in de staat waarin de kampeerder deze bij aankomst heeft aangetroffen.

De klanten zijn verplicht hun afvalwater te lozen in de daarvoor voorziene installaties.

De klanten worden verzocht de bomen en planten van de camping te respecteren en te beschermen.

Het is verboden afwaswater in de planten te gieten; spijkers in bomen te slaan; planten te plukken of te snijden; of waslijnen tussen de bomen te spannen.

Het is niet toegestaan een kampeerplaats af te bakenen met persoonlijke middelen, noch de grond om te spitten.

## **12. Rook- en vapeverbod**

Roken en vaperen is verboden in accommodaties, nabij kinderspeelplaatsen en binnen de omheining van het waterpark buiten de aangeduide zones.

## **13. Veiligheid**

### **a) Brand**

Open vuur (hout, houtskool, enz.) is strikt verboden. Enkel gasbarbecues en gasplanchas zijn toegestaan.

Kooktoestellen moeten in goede staat zijn en mogen niet onder een tent of nabij een voertuig worden gebruikt. Alcohol- of benzinebranders zijn verboden.

Brandblussers zijn aanwezig op het terrein (zie veiligheidsplan). Een EHBO-kit bevindt zich aan de receptie.

Bij brand onmiddellijk de directie verwittigen.

Contactgegevens van artsen en hulpdiensten zijn verkrijgbaar aan de receptie.

### **b) Diefstal**

De directie is verantwoordelijk voor voorwerpen die aan de receptie worden afgegeven en heeft een algemene toezichtsplicht. De kampeerder blijft verantwoordelijk voor zijn eigen installatie en bezittingen en dient verdachte personen te melden. De directie aanvaardt geen aansprakelijkheid bij diefstal.

## **14. Spelen**

Gewelddadige of storende spelen zijn verboden.

Balspelen moeten plaatsvinden op de daarvoor bestemde terreinen.

Deelname aan activiteiten en gebruik van infrastructuur gebeurt op eigen risico.

Kinderen moeten steeds onder toezicht staan van een verantwoordelijke volwassene.

## **15. Stalling**

Onbewoond materiaal mag enkel met toestemming van de directie en op aangewezen plaats worden achtergelaten.

Een vergoeding is verschuldigd voor Stalling.

## **16. Armband**

Het dragen van de polsband is verplicht en wordt verstrekt aan de receptie. Vervanging kan worden gefactureerd.

## **17. Reglement waterpark**

Een specifiek reglement voor het gebruik van het waterpark is beschikbaar aan de receptie en op de

website.

### **18. Bar / Restaurant / Superette**

Verkoop van alcohol aan minderjarigen onder 18 jaar is verboden. Eigen consumptie is niet toegestaan in bar of restaurant. Het personeel mag niet worden gehinderd. Schade aan spelmateriaal wordt aangerekend. Correcte kledij is vereist.

### **19. Animatie**

Kinderen blijven onder verantwoordelijkheid van hun begeleidende volwassenen, die op de camping moeten blijven.

De directie is niet aansprakelijk bij ongevallen tijdens animaties.

### **20. Elektrische voertuigen**

Het opladen van elektrische voertuigen is strikt verboden op de kampeerplaatsen en in de accommodaties, inclusief via aansluiting op huishoudelijke stopcontacten of via apparatuur die niet specifiek voor dit gebruik is ontworpen en toegestaan.

In geval van een niet-toegestane aansluiting zal een aanvullende factuur worden aangerekend overeenkomstig de Algemene Verkoopvoorwaarden, waarin de bedragen en de berekeningswijze van deze facturatie uitdrukkelijk zijn vastgelegd. Deze AVV worden aan de klant overhandigd of ter kennis gebracht bij de reservatie of bij aankomst op de camping.

De beheerder kan bovendien overgaan tot de onmiddellijke onderbreking van de elektriciteitsvoorziening van de kampeerplaats of de accommodatie om elke onrechtmatige aansluiting stop te zetten.

### **21. Infraction au règlement intérieur ou à la loi**

Indien een bewoner het verblijf van andere gebruikers verstoort of de bepalingen van dit huishoudelijk reglement of de Franse wet niet naleeft, kan de beheerder of diens vertegenwoordiger overgaan tot onmiddellijke uitzetting zonder mogelijkheid tot terugbetaling.

Hieronder vallen met name elke verstorende houding die indruist tegen de rust en sereniteit van het onthaal, elk gewelddadig gedrag, beledigende, seksistische, racistische, discriminerende of bedreigende uitlatingen gericht tegen andere gasten, het personeel van de camping of diens partners of leveranciers, evenals elk gebruik van verdovende middelen. (Niet-limitatieve opsomming)

De beheerder behoudt zich het recht voor de politiediensten in te schakelen en klacht in te dienen.

Elk gedrag dat niet in overeenstemming is met dit reglement en dat overlast heeft veroorzaakt voor andere gebruikers, kan aanleiding geven tot het aanrekenen aan de veroorzaker van de kosten en de daadwerkelijk door de camping geleden schade als gevolg van zijn gedrag, met inbegrip van de kosten van de maatregelen die zijn genomen om de tevredenheid van benadeelde gasten te waarborgen. Deze bedragen zijn verschuldigd op vertoon van bewijs van de aldus geleden schade.