

REGOLAMENTO INTERNO UFFICIALE DEI CAMPEGGI CIELA VILLAGE 12/01/2026

1. Condizioni di ammissione e di soggiorno

Per essere ammessi ad entrare, installarsi o soggiornare in un campeggio è necessaria l'autorizzazione del gestore o di un suo rappresentante. Quest'ultimo è tenuto a garantire il buon ordine e il corretto funzionamento del campeggio, nonché il rispetto del presente regolamento interno. Il soggiorno nel campeggio implica l'accettazione delle disposizioni del presente regolamento e l'impegno a rispettarle. Nessuno può eleggere domicilio nel campeggio.

2. Formalità di polizia

I minori non possono soggiornare nel campeggio se non accompagnati dal proprio responsabile legale. Ai sensi dell'articolo R611-35 del Codice dell'ingresso e del soggiorno degli stranieri e del diritto d'asilo, il gestore è tenuto a far compilare e firmare, all'arrivo, una scheda individuale di polizia ai clienti di nazionalità straniera. Tale scheda deve indicare in particolare: nome e cognome, data e luogo di nascita, nazionalità, domicilio abituale. I minori di 15 anni possono essere inseriti nella scheda di un adulto accompagnatore.

3. Installazione

La tenda o la roulotte e il relativo materiale devono essere installati nella piazzola assegnata e conformemente alle indicazioni fornite dalla reception.

All'arrivo verranno consegnate le chiavi e sarà richiesto un deposito cauzionale. La cauzione è richiesta tramite carta bancaria e l'importo viene bloccato per tutta la durata del soggiorno. Al termine del soggiorno, dopo il controllo dell'alloggio da parte del servizio competente, l'importo sarà restituito entro 48 ore.

Il cliente è tenuto a mantenere l'alloggio in buono stato. Qualora l'alloggio non venga restituito in perfette condizioni, sarà trattenuta una somma a titolo di risarcimento. Ogni oggetto danneggiato o rotto dovrà essere rimborsato dal locatario.

4. Animali

Sono ammessi un massimo di due animali domestici per alloggio. Eventuali danni saranno detratti dalla cauzione. Non sono ammessi animali considerati pericolosi, animali esotici né cani appartenenti alle categorie 1 e 2. Gli animali devono essere vaccinati, tenuti al guinzaglio e non devono mai essere lasciati liberi. Non possono essere lasciati nel campeggio, nemmeno chiusi, in assenza dei proprietari, che ne sono civilmente responsabili.

Gli ospiti sono tenuti a rispettare la pulizia del campeggio e a raccogliere le deiezioni dei propri animali. Sacchetti appositi sono disponibili su richiesta presso la reception.

La presenza di animali deve essere obbligatoriamente dichiarata alla reception. Potrà essere fornito un www.cielavillage.fr

braccialetto identificativo obbligatorio.

5. Reception

Gli orari di apertura della reception sono esposti all'ingresso del campeggio.

Presso la reception i vacanzieri troveranno tutte le informazioni relative ai servizi del campeggio, alle possibilità di approvvigionamento, alle strutture sportive, alle attrazioni turistiche dei dintorni e ad altri indirizzi utili.

Messaggi e posta per i vacanzieri sono depositati presso la reception.

I clienti possono presentare reclami presso la reception o via e-mail.

6. Affissione

Il presente regolamento interno è affisso all'ingresso del campeggio ed è consegnato a ogni cliente che ne faccia richiesta.

Per i campeggi classificati, la categoria con la dicitura "turismo" o "svago" e il numero di piazzole corrispondenti sono esposti.

I prezzi delle diverse prestazioni sono comunicati ai clienti secondo le modalità previste dalla normativa vigente e sono consultabili presso la reception.

7. Modalità di arrivo e partenza

ARRIVO/PARTENZA: In assenza di comunicazione scritta del cliente che segnali un ritardo nell'arrivo, la piazzola diventa disponibile il giorno successivo alla data di arrivo indicata nel contratto di prenotazione, alle ore 12:00. Decorso tale termine, la prenotazione sarà considerata nulla e le somme versate non saranno rimborsabili. In caso di espulsione o partenza anticipata rispetto alla data prevista di fine soggiorno, il cliente non potrà pretendere alcun rimborso o indennizzo.

I clienti che intendono partire prima dell'orario di apertura della reception devono saldare il soggiorno il giorno precedente.

Piazzole: Arrivo dalle ore 12:00

Partenza entro le ore 11:00

Alloggi: Arrivo dalle ore 16:00

Partenza entro le ore 10:00

8. Rumore e silenzio

I clienti sono pregati di evitare rumori e conversazioni che possano disturbare i vicini. I dispositivi sonori devono essere regolati di conseguenza. La chiusura di portiere e bagagliai deve avvenire nel modo più discreto possibile. Sono vietate attività rumorose che possano disturbare gli altri campeggiatori.

Il gestore garantisce la tranquillità dei clienti stabilendo una fascia di silenzio totale dalle ore 23:00 alle ore 07:00 (salvo animazioni organizzate dal campeggio).

Durante tale fascia oraria è vietato l'utilizzo delle attrezzature e delle infrastrutture (campi sportivi, aree ricreative, jacuzzi, ecc.).

In caso di mancato rispetto, il campeggio potrà procedere all'esclusione dei partecipanti al soggiorno, conformemente alle Condizioni Generali di Vendita.

9. Visitatori

I visitatori possono essere ammessi nel campeggio previa autorizzazione del gestore o di un suo rappresentante, sotto la responsabilità dell'ospite che li riceve.

Devono presentarsi alla reception al momento dell'arrivo. La loro identità viene registrata previa presentazione di un documento di identità, per motivi di sicurezza e gestione degli accessi, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

L'accesso al parco acquatico è severamente vietato ai visitatori.

Alcuni servizi e impianti possono essere accessibili ai visitatori, ad esclusione del parco acquatico. L'utilizzo può essere regolamentato e/o soggetto a pagamento. Le relative condizioni sono rese note mediante affissione all'ingresso e/o presso la reception.

I visitatori sono tenuti al rispetto del presente regolamento e delle norme di igiene e sicurezza applicabili. Il campeggio non potrà essere ritenuto responsabile per danni derivanti dal mancato rispetto del regolamento o da un utilizzo improprio delle strutture.

I visitatori devono lasciare il campeggio entro le ore 23:00.

I loro veicoli non sono ammessi all'interno del campeggio e devono essere parcheggiati negli appositi spazi esterni.

10. Circolazione e parcheggio dei veicoli

All'interno del campeggio, tutti i veicoli e mezzi di trasporto (automobili, monopattini, biciclette, ecc.) devono circolare a una velocità massima di 10 km/h. Salvo diversa indicazione, la circolazione è autorizzata tra le ore 7:00 e le ore 23:00 (fatta salva diversa disposizione indicata all'ingresso del campeggio). Possono circolare all'interno del campeggio esclusivamente i veicoli appartenenti ai campeggiatori che vi soggiornano. Il parcheggio non deve ostacolare la circolazione né impedire l'installazione dei nuovi arrivati. Salvo sottoscrizione di un'opzione specifica, è incluso un solo veicolo per piazzola.

11. Decoro e stato delle installazioni

Ciascun ospite è tenuto ad astenersi da qualsiasi comportamento che possa nuocere alla pulizia, all'igiene e all'aspetto del campeggio e delle sue installazioni, in particolare dei servizi igienici.

Per garantire il comfort degli ospiti, i servizi igienici sono puliti regolarmente. La pulizia di tali spazi deve essere rispettata da tutti gli utenti.

È vietato gettare rifiuti nei WC, comprese le salviette.

È vietato versare acque reflue sul suolo o nelle canalette.

Il lavaggio è severamente vietato al di fuori delle vasche appositamente previste a tale scopo.

I clienti devono obbligatoriamente svuotare le acque reflue negli impianti predisposti a tal fine.

I clienti sono tenuti a rispettare e proteggere alberi e piante del campeggio. È vietato versare l'acqua dei piatti nelle aiuole; piantare chiodi negli alberi; raccogliere o tagliare vegetazione; stendere biancheria tra gli alberi.

Non è consentito delimitare la piazzola con mezzi personali né scavare il terreno.

Qualsiasi danno arrecato alla vegetazione, alle recinzioni, al terreno o alle installazioni del campeggio sarà a carico del responsabile.

Alla partenza, la piazzola deve essere lasciata pulita e priva di sacchi dell'immondizia, carte o altri rifiuti. I rifiuti domestici e di qualsiasi natura devono essere depositati negli appositi contenitori situati nell'area di raccolta differenziata.

La piazzola utilizzata durante il soggiorno dovrà essere mantenuta nello stato in cui è stata trovata al momento dell'arrivo.

12. Divieto di fumare e svapare

È vietato fumare e utilizzare sigarette elettroniche negli alloggi, in prossimità delle aree giochi per bambini e all'interno dell'area acquatica, al di fuori delle zone appositamente indicate.

13. Sicurezza

a) Incendio

I fuochi aperti (legna, carbone, ecc.) sono rigorosamente vietati. Sono consentiti esclusivamente barbecue e piastre a gas.

I fornelli devono essere mantenuti in perfetto stato di funzionamento e non devono essere utilizzati sotto una tenda o in prossimità di un veicolo. Sono altresì vietati fornelli ad alcool o a benzina.

Estintori sono collocati in tutta la struttura (vedere piano di sicurezza) e possono essere utilizzati in caso di necessità.

Una cassetta di pronto soccorso per emergenze è disponibile presso la reception.

In caso di incendio, avvisare immediatamente la direzione.

I recapiti di medici, vigili del fuoco e altri servizi di emergenza sono disponibili presso la reception.

b) Furto

La direzione è responsabile degli oggetti depositati presso la reception ed è soggetta a un obbligo generale di sorveglianza del campeggio.

Il campeggiatore resta responsabile della propria installazione e dei propri effetti personali e deve segnalare alla reception la presenza di eventuali persone sospette.

Gli utenti sono invitati ad adottare le normali precauzioni per la salvaguardia del proprio materiale. La direzione declina ogni responsabilità in caso di furto.

14. Giochi

Non possono essere organizzati giochi violenti o molesti. La direzione declina ogni responsabilità in caso di incidente.

I giochi con la palla (calcio, ecc.) devono svolgersi esclusivamente nei campi appositamente predisposti e non intorno o all'interno degli edifici.

I partecipanti prendono parte alle attività organizzate a proprio rischio e pericolo, così come all'utilizzo delle infrastrutture.

I bambini devono essere sempre sotto la sorveglianza di un adulto responsabile.

15. Rimessaggio

Non può essere lasciato materiale non occupato sul terreno se non previo accordo della direzione e unicamente nella piazzola indicata. La direzione non è responsabile del materiale in assenza del

proprietario. È dovuto un corrispettivo per il rimessaggio.

16. Braccialetto

Il braccialetto identificativo da indossare al polso è obbligatorio ed è rilasciato dalla reception. La sostituzione del braccialetto potrà comportare un addebito.

17. Regolamento area acquatica

Un regolamento specifico per l'utilizzo dell'area acquatica è disponibile presso la reception e sul sito internet.

18. Bar / Ristorazione / Minimarket

È vietata la vendita di bevande alcoliche ai minori di 18 anni.

È vietato consumare al bar o al ristorante bevande o alimenti propri.

È vietato ostacolare o intralciare il servizio del personale.

Qualsiasi danneggiamento dei giochi o delle attrezzature messe a disposizione sarà addebitato.

È richiesto un abbigliamento decoroso in tutti gli esercizi commerciali e nelle relative terrazze.

19. Animazioni

I bambini sono sotto la responsabilità degli adulti accompagnatori, che devono obbligatoriamente rimanere all'interno del campeggio.

La direzione declina ogni responsabilità in caso di incidente verificatosi durante le animazioni.

20. Veicoli elettrici

La ricarica dei veicoli elettrici è severamente vietata sia nelle piazzole sia negli alloggi, anche mediante collegamento a prese domestiche o a qualsiasi apparecchiatura non specificamente progettata e autorizzata per tale uso.

In caso di collegamento non autorizzato, sarà applicato un addebito supplementare conformemente alle Condizioni Generali di Vendita, che ne specificano espressamente importi e modalità di calcolo. Tali condizioni sono consegnate o rese note alla clientela al momento della prenotazione o dell'arrivo in campeggio.

Il gestore potrà inoltre procedere all'immediata interruzione dell'alimentazione elettrica della piazzola o dell'alloggio al fine di far cessare qualsiasi collegamento illecito.

21. Violazione del regolamento interno o della legge

Qualora un ospite disturbasse il soggiorno degli altri utenti o non rispettasse le disposizioni del presente regolamento interno o della legge francese, il gestore o un suo rappresentante potrà procedere all'espulsione immediata senza possibilità di rimborso.

Sono in particolare interessati, a titolo esemplificativo e non esaustivo: qualsiasi atteggiamento perturbatore contrario alla tranquillità e alla serenità dell'accoglienza, qualsiasi comportamento violento, espressioni ingiuriose, sessiste, razziste, discriminatorie o minacciose rivolte agli altri clienti, al personale del campeggio o ai suoi partner o fornitori, nonché qualsiasi consumo di sostanze stupefacenti.

Il gestore si riserva il diritto di rivolgersi alle forze dell'ordine e di sporgere denuncia.

Qualsiasi comportamento non conforme al presente regolamento che abbia arrecato disturbo ad altri utenti potrà comportare l'addebito, all'autore del comportamento, dei costi e dei danni effettivamente subiti dal campeggio, compreso il costo delle misure adottate per garantire la soddisfazione dei clienti danneggiati. Tali somme saranno dovute previa presentazione di giustificativi dei danni così causati.