

# CARTA DE ACOGIDA ESTANCIAS 2021

Carta redactada el 15/10/20 que puede evolucionar según los anuncios gubernamentales.

## VIAJE CON LA MENTE TRANQUILA



- Medidas de higiene y seguridad suplementarias
- Sentido de circulación, materialización de las distancias de seguridad
- Gel hidroalcohólico en puntos clave
- Médico o enfermera disponible cerca

## INSTALACIONES SANITARIAS REORGANIZADAS



- Limitación de la frecuentación instantánea de las instalaciones sanitarias colectivas (una persona por equipo sanitario)
- Bloqueo de algunos equipos que no permiten mantener el distanciamiento físico si fuera necesario
- Limpieza más profunda y frecuente

## ESPACIO ACUÁTICO ABIERTO



- Vigilancia en temporada alta para preservar su seguridad (según las directivas gubernamentales)
- Sillas de cubierta disponibles

## PROGRAMA DE ANIMACIONES ADAPTADO



- Veladas y actividades en grupos reducidos para todos
- Clubs infantiles: en funcionamiento

## ALOJAMIENTOS DESINFECTADOS



- Alojamientos individuales e independientes, separados entre sí, en plena naturaleza
- Limpieza más profunda con productos virucidas
- Protocolo de atención de personas sintomáticas

## RESTAURACION Y COMERCIOS ABIERTOS



- Desarrollo de ventas para llevar, posibilidad de hacer pedidos
- Reorganización de las terrazas, separación de las mesas 1 m
- Más alimentos servidos en el plato

## CHECK-IN ONLINE



- Check-in online: para evitar colas, los trámites se realizan antes de su llegada
- Un contacto seguro en la recepción para la entrega de las llaves
- Eliminación del inventario de salida

## DIGITALIZACIÓN DE INFORMACIÓN



- En la aplicación Cielavillage encontrará:
- Los horarios de los servicios
  - Las actividades que se pueden hacer en el camping y sus alrededores
  - Informa un problema a su llegada o durante su estancia, etc.



## UN EQUIPO COMPROMETIDO, FORMADO Y PROTEGIDO PARA RECIBIRLE



Más información en  
[www.cielavillage.fr](http://www.cielavillage.fr)