

# CHARTRE D'ACCUEIL SEJOURS 2020

Charte rédigée le 01/07/20 susceptible d'évoluer en fonction  
des annonces gouvernementales.

## VOYAGEZ L'ESPRIT TRANQUILLE



- Des mesures d'hygiène et de sécurité supplémentaires
- Sens de circulation, matérialisation des distances de sécurité.
- Gel hydro alcoolique aux points clés
- Médecin ou infirmier disponible à proximité

## SANITAIRES RÉORGANISÉS



- Limitation de la fréquentation instantanée du sanitaire collectif (une personne par équipement sanitaire)
- Condamnation de certains équipements ne permettant pas de préserver la distanciation physique si nécessaire.
- Nettoyage plus approfondi et plus fréquent

## ESPACE AQUATIQUE OUVERT



- Surveillance en haute saison pour réserver votre sécurité (en fonction des directives gouvernementales)
- Chaises ou transats disponibles

## PROGRAMME D'ANIMATIONS ADAPTÉ



- Des soirées et des activités en petit groupe pour tous
- Clubs enfants : en fonctionnement

## HÉBERGEMENTS DÉSINFECTÉS



- Des hébergements individuels et indépendants, espacés les uns des autres, en pleine nature.
- Nettoyage plus approfondi avec des produits virucides.
- Protocole de prise en charge des personnes symptomatiques

## RESTAURATION & COMMERCE OUVERTS



- Développement de la vente à emporter, possibilité de passer commande
- Réorganisation des terrasses en espaçant les tables 1m.
- Davantage de plats servis à l'assiette

## CHECK-IN ONLINE



- Check-in online : pour éviter les files d'attente, les formalités sont faites avant votre arrivée.
- Un accueil sécurisé à la réception pour la remise des clés
- Suppression de l'état des lieux de sortie.

## DIGITALISATION DE L'INFORMATION



- Vous trouverez sur l'appli Ciela Village :**
- Les horaires des services
  - Les activités à faire sur le camping et autour
  - Nous signaler un problème à votre arrivée ou au cours de votre séjour...



**UNE ÉQUIPE ENGAGÉE, FORMÉE ET  
PROTÉGÉE POUR VOUS ACCUEILLIR**



Plus d'informations sur  
[www.cielavillage.fr](http://www.cielavillage.fr)