

# WILLKOMMENSCHARTA AUFENTHALTE 2020

Charta verfasst am 01.07.20, Änderungen entsprechend den  
 Mitteilungen der Regierung möglich



## RUHIGEN GEWISSENS REISEN

- Zusätzliche Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen
- Bewegungsrichtung, Einhaltung der Sicherheitsabstände
- Alkoholhaltige Desinfektionsmittel an zentralen Stellen
- Arzt oder Krankenpfleger in der Nähe



## SANITÄRANLAGEN NEU GESTALTET

- Beschränkung des gleichzeitigen Besuchs der gemeinsamen Sanitäranlagen (eine Person pro Sanitäreinrichtung)
- Schließung von Anlagen, bei denen Sicherheitsabstände nicht eingehalten werden können
- Gründlichere und häufigere Reinigung



## WASSERPARK GEÖFFNET

- Verstärkte Überwachung in der Hochsaison, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten (gemäß den Anweisungen der Regierung)
- Stühlen oder Strandstühlen



## ANGEPASSTES ANIMATIONSPROGRAMM

- Abendprogramm und Aktivitäten in kleinen Gruppen für alle
- Kinderclubs: das funktionieren



## UNTERKÜNFTE DESINFIZIERT

- Individuelle, eigenständige Unterkünfte mit Abstand zueinander inmitten der Natur
- Gründlichere Reinigung mit viruziden Desinfektionsmitteln
- Regelungen für den Umgang mit Personen, bei denen sich Symptome zeigen



## RESTAURANTS & GESCHÄFTE GEÖFFNET

- Mehr Gerichte zum Mitnehmen; Möglichkeit, Bestellungen aufzugeben
- Neugestaltung der Terrassen (Abstand von 1 m zwischen den Tischen)
- Mehr Gerichte werden in Tellern serviert



## ONLINE-CHECK-IN

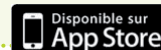
- Online-Check-in: Formalitäten vor der Ankunft erledigen, um Warteschlangen zu vermeiden
- Sicherer Empfang an der Rezeption zur Schlüsselübergabe
- Wegfall des Abnahmeprotokolls bei der Abreise



## DIGITALISIERUNG DER INFORMATION

In der Cielavillage-App finden Sie:

- Die Öffnungszeiten der Einrichtungen
- Infos zu den Aktivitäten am Campingplatz und in der Umgebung
- Die Möglichkeit, uns ein Problem bei der Ankunft oder während Ihres Aufenthalts zu melden uvm.



**SIE ERWARTET EIN ENGAGIERTES,  
 GESCHULTES, GUT GESCHÜTZTES TEAM**



Weitere Informationen auf  
[www.cielavillage.fr](http://www.cielavillage.fr)